

## GARANCIJSKA IZJAVA

Podjetje Active d.o.o. izjavlja, da bo izdelek v garancijskem roku deloval brezhibno, če boste ravnali po navodilih za uporabo izdelka. Podjetje se ob tem obvezuje, da bo izdelek v garancijskem roku brezplačno popravilo: - v svojih servisnih prostorih oziroma - izdelek posredovalo v popravilu proizvajalcu. Izdelek, ki ga ne bi mogli popraviti v 45 dneh od dneva prejema blaga, bomo na željo kupca zamenjali z enakovrednim in brezhibnim izdelkom ali mu (na pisno zahtevo) vrnili kupnino. Garancija velja na območju Republike Slovenije in prične teči z datumom nakupa izdelka na drobno, kar kupec dokaže z garancijskim listom in računom, iz katerega so nedvoumno razvidni datum nakupa izdelka, izdelek in izdajatelj računa. Podjetje Active d.o.o. tudi zagotavlja vzdrževanje in nadomestne dele za izdelek še 3 leta po poteku garancije. Garancija ne velja v primerih: - obrabljenosti, ki je posledica normalne rabe in funkcije delovanja; - če kupec ni ravnal v skladu z navodili za uporabo; - če je v izdelek posegla nepooblaščen oseba; - če je kupec nestrokovno ali malomarno ravnal z izdelkom; - če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli; V garancijo prav tako ne spadajo okvare povzročene med transportom, okvare zaradi nepravilnega vzdrževanja, fizičnega delovanja, nepravilne priključitve na električno omrežje, okvare, ki jih povzroči električni tok, elementarne nesreče, višja sila in okvare, ki so posledica neustreznega rokovanja z izdelkom s strani tretjih oseb. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu. Podjetje Active d.o.o. ne prevzema nikakršne obveznosti za izgubljeni dobiček ali za druge posledične škode, celo če je bila stranka obveščena o možnosti nastanka takšnih škod in ne prevzema odgovornosti za kakršenkoli zahtevek tretje stranke. V primeru, da izdelek ne deluje pravilno oziroma delovanje odstopa od pričakovanj, se obrnite na prodajalca ki vam je izdelek prodal.

## GARANCIJSKI LIST

|   |
|---|
| <b>Izdelek:</b>   |
| <b>Serijska številka (ali druga enolična oznaka izdelka):</b> |
| <b>Datum in kraj prodaje:</b>                                 |
| <b>Prodajalec (PE):</b>                                       |
| <b>Žig in podpis prodajalca:</b>                              |

**Splošni garancijski rok: 12 mesecev od dneva nakupa\* (datum na računu)**

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine so na razpolago na spletni strani trgovine.

**Podatki o dobavitelju:**

**Active d.o.o., Na klancu 1A, Radizel, 2312 Orehova vas**

**Tel: 02 228 23 08, e-naslov: info@active.si**

